|  |
| --- |
| **Sistema de Portal WEB (SPT)**  **Manual Técnico para el Sistema** |

**Descripción y contenido del Manual Técnico**

El Manual Técnico del Sistema debe estar estructurado e incluir contendidos conforme al estándar de manual técnico descrito en el presente documento:

Tabla de Contenido

[1. Propósito](#_gjdgxs)

[2. Alcance](#_qsh70q)

[3. Documentos de referencia](#_1fob9te)

[4. Definiciones importantes](#_3znysh7)

[4.1. Conceptos generales](#_2et92p0)

[4.2. Procesos de entrada y salida](#_tyjcwt)

[5. Descripción de módulos](#_3dy6vkm)

[6. Diccionario de datos](#_1t3h5sf)

[6.1. Modelo entidad-relación](#_4d34og8)

[6.2. Distribución física y lógica de base de datos](#_2s8eyo1)

[6.3. Tablas y vistas](#_17dp8vu)

[6.4. Triggers](#_3rdcrjn)

[6.5. Restricciones especiales](#_3as4poj)

[6.6. Funciones de usuario, Stored Procedures y paquetes](#_26in1rg)

[7. Instalación y configuración](#_lnxbz9)

[7.1. Requisitos generales pre-instalación](#_35nkun2)

[7.2. Detalles del proceso de instalación](#_1ksv4uv)

[7.3. Detalles de configuración de la aplicación](#_44sinio)

[a. Variables de ambiente](#_2jxsxqh)

[b. Parámetros de aplicaciones](#_z337ya)

[c. Archivos de configuración](#_3j2qqm3)

[d. Archivos de bitácora](#_1y810tw)

[e. Tareas programadas](#_4i7ojhp)

[7.4. Lista de contactos técnicos](#_2xcytpi)

[8. Descripción de usuarios](#_3whwml4)

[8.1. Usuarios de base de datos](#_2bn6wsx)

**1.Propósito**

**Ferreteria JC - SENA COMPLEJO SUR BARRIO COLOMBIA**

Guiar a las personas encargadas de dar soporte a la aplicación web, a través de los artefactos de ingeniería de software generados en el desarrollo del aplicativo, hacia la correcta administración del Sistema de información.

**Ferreteria JC** es una aplicación web que controlará las entradas y salidas de las productos(herramientas) de la ferretería “NombredeFerreteria” además de obtener reportes y registros también controlará usuarios operacionales brindando así un mayor manejo en cuanto a procesos de registro de productos.

**2. Alcance**

El documento será elaborado para los Ingenieros de Sistemas o personas con conocimiento en desarrollo de software, orientado a guiar el proceso de dar soporte al Sistema de Información.

Dado a la problemática que se viene adelantando por parte del personal de la ferretería se vio la necesidad de hacer una aplicación web que controla entradas y salidas de productos garantizando así un informe real de registros sin pérdidas de información.

El proceso de instalación consta de un equipo con características mínimas además de contar con un red de internet un servidor , el nuevo personal que ingrese a la empresa debe solicitar al administrador que se le registre para poder hacer uso de la aplicación.

La aplicación web **Ferreteria JC** estará estructurado por una base de datos con tablas y relaciones que garantizará la seguridad de la información por personal operacional y administrativo

**3. Documentos de referencia**

* **Norma ISO 2700** (La seguridad de la información, según la ISO 27001, se basa en la preservación de su confidencialidad, integridad y disponibilidad, así como la de los sistemas aplicados para su tratamiento).
* **Norma ISO/IEC 27001** (Certificación que deben obtener las organizaciones. Norma que especifica los requisitos para la implantación del SGSI)
* **ISO/IEC 27002** (Es un código de buenas prácticas para la gestión de seguridad de la información).
* **ISO/IEC 27003** (Directrices para la implementación de un SGSI. Es el soporte de la norma ISO/IEC 27001).
* **ISO/IEC 27004** (Métricas para la gestión de seguridad de la información. Es la que proporciona recomendaciones de quién, cuándo y cómo realizar mediciones de seguridad de la información.)
* **ISO/IEC 27005** (Normativa dedicada exclusivamente a la gestión de riesgos en seguridad de la información. Proporciona recomendaciones y lineamientos de métodos y técnicas de evaluación de riesgos de Seguridad en la Información, en soporte del proceso de gestión de riesgos de la norma ISO/IEC 27001)**.**
* **ISO/IEC 27006 (**Requisitos para la acreditación de las organizaciones que proporcionan la certificación de los sistemas de gestión de la seguridad de la información).
* **ISO/IEC 27007** (Guía para auditar al SGSI. Se encuentra en preparación)**.**
* **ISO/IEC 27001** (Especifica los requisitos a cumplir para implantar un SGSI certificable conforme a las normas 27000).
* **ISO/IEC 27002** Es un código de buenas prácticas para la gestión de la seguridad.

Consiste en:

-Recomendaciones sobre qué medidas tomar para asegurar los sistemas de información de una organización.

-Describe los objetivos de control (aspectos a analizar para garantizar la seguridad de la información) y especifica los controles recomendados a implantar, es decir, las medidas a tomar.

**4. Definiciones importantes**

**4.1 Conceptos generales**

La aplicación web tiene la capacidad de gestionar registros de entradas y salidas de productos, asegurando la seguridad de la información esto se hace por medio de un servidor remoto y accediendo a la aplicación web de **Ferreteria JC** [“Linkapp”](http://www.pdcol.websites.com) .

**Procesos de entrada y salida**

Deben ser descritos todos los procesos de entrada y salida que el aplicativo requiere para su funcionamiento.

**5. Descripción de módulos**

Dependiendo de las características del aplicativo, se debe realizar una descripción de sus diferentes módulos. Al menos deberá incluirse la siguiente información:

* Nombre del módulo
* Funcionalidad/Propósito
* Dependencias funcionales

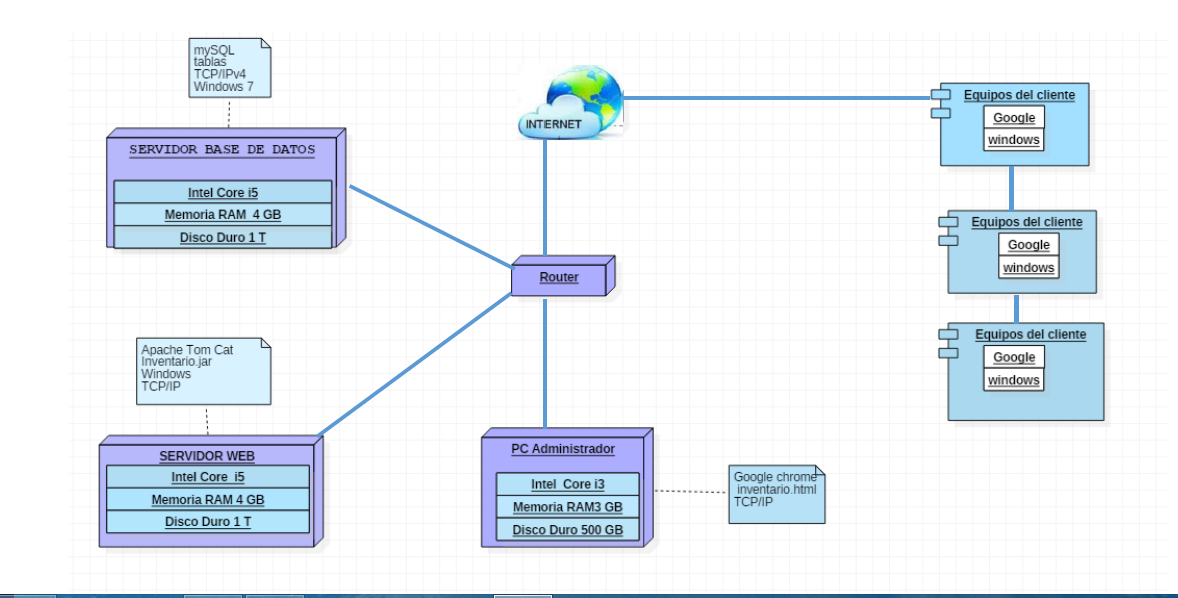
**6. Diccionario de datos**

* 1. **Modelo entidad-relación**

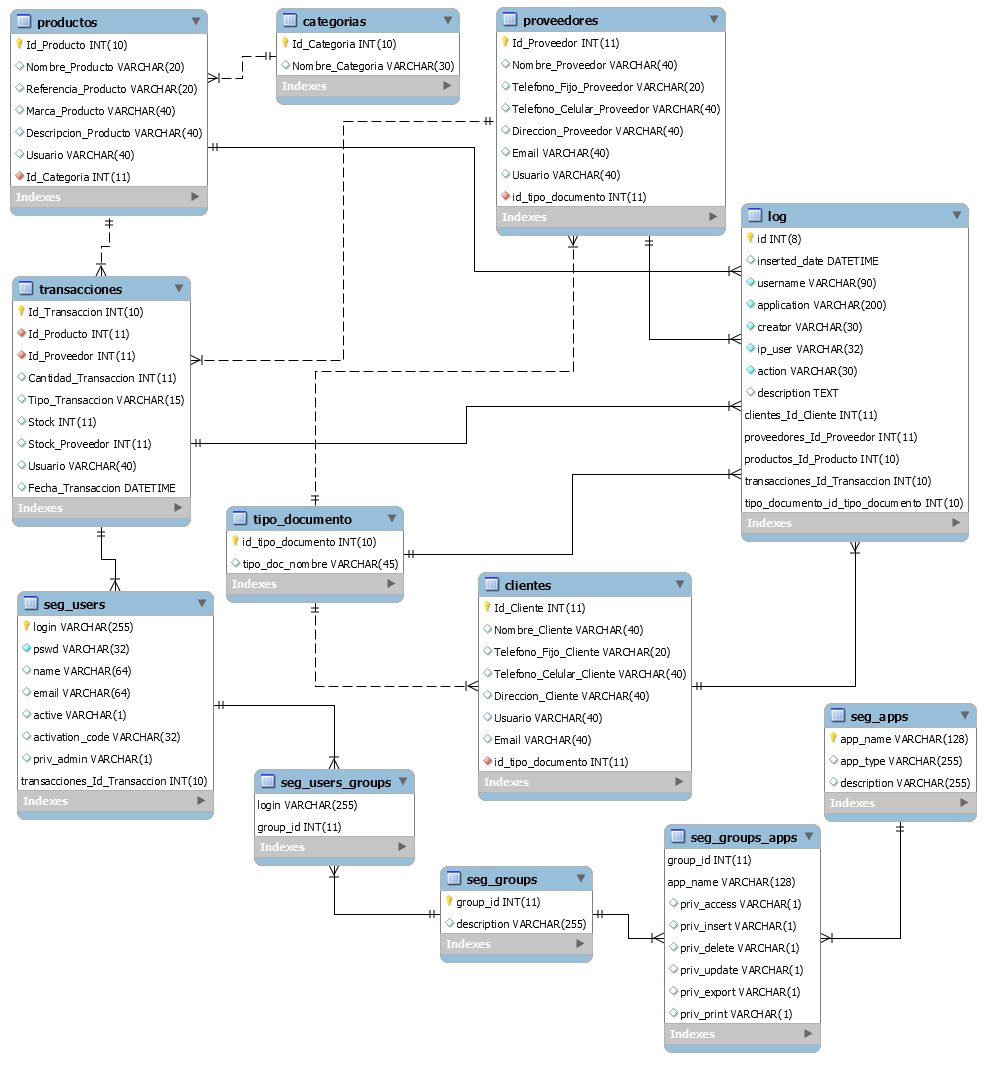
Se debe agregar el modelo entidad-relación de la base de datos que forma parte de la solución. Este diagrama debe incluir al menos: nombres de las tablas, sus atributos, y un detalle de las relaciones entre cada una de las tablas.

* 1. **Distribución física y lógica de base de datos**

Deben mencionarse todos los detalles relacionados con la distribución física de la base de datos, por ejemplo: ubicación de los archivos de datos, archivos de índices y/o archivos de bitácora de transacciones en el sistema de archivos. Se deben indicar los tamaños sugeridos para cada uno de estos, sus características en cuanto a crecimiento proyectado e indicar si este crecimiento es automático o manual. Adicionalmente, la distribución de objetos lógicos por segmentos definidos (tablespaces, datafiles, filegroups, etc.).



* 1. **Tablas y vistas**

****

Descripción de cada una de las tablas y vistas que son utilizadas por la aplicación. Dentro de los datos mínimos están:

* Nombre del objeto
* Descripción/Propósito
* Lista de los atributos: incluyendo nombre, tipo de datos, longitud (en caso de ser necesario), permitir datos nulos, y cualquier otra restricción.
* Propietario/Esquema
* En el caso de las vistas, las condiciones utilizadas para crearla.
* Llaves primarias y de referencias a otras tablas
  1. **Triggers**

No se contempla este tipo de implementación en la base de datos.

* 1. **Funciones de usuario, Stored Procedures y paquetes**

No se contempla este tipo de implementación en la base de datos.

**7. Instalación y configuración**

Cada uno de estos apartados debe ser agrupado por servidor para garantizar su adecuada descripción. Debe quedar claro el inventario de software de cada equipo. Este detalle debe darse también para realizar la instalación de equipos- cliente de los servidores.

* 1. **Requisitos generales pre-instalación**

**Sistema operativo:** Windows\* Server, linux \* o cualquier sistema operativo que se pueda ejecutar como servidor Web, capaz de ofrecer contenido HTML5

**Procesador :** Procesador Intel® Celeron® 847, 1.10 GHz o equivalente.

**Almacenamiento :** Entre 1,3 GB-2,3 GB dependiendo de la versión del idioma.

**Ram :** Mínimo de 512 MB. La cantidad recomendada puede variar dependiendo del número de usuarios conectados, el número de sitios web alojados en el dispositivo, y otros factores.

**Disco duro :** 3 GB de espacio disponible en el disco duro para la instalación; durante la instalación se requiere espacio libre adicional. No se puede instalar en dispositivos de almacenamiento flash extraíbles.

* 1. **Detalles del proceso de instalación**

**Versión Wampserver 2.2e 32 or 64 bits**

**Apache : 2.2.22 or 2.4.2**

**MySQL : 5.5.24**

**PHP : 5.3.4 or 5.4.3**

**PHPMyAdmin : 3.5.1**

**Composer-Setup**

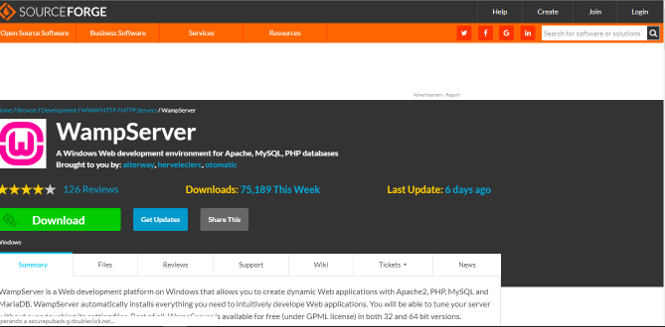
**Procesos de Instalación:**

**Wampserver version: 2.4.4**

**1 Paso:**

Para empezar debemos buscar wampserver para descargar preferiblemente seguir este link

<https://sourceforge.net/projects/wampserver/>



**2 Paso:**

Dar doble click DOWNLOAD para que el programa inicie su descarga

**3 Paso :**

Esperaremos el tiempo de descarga para su ejecucion.

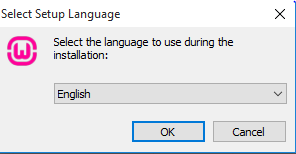


**4 paso :**

Al finalizar la descarga, dar doble click en WAMPSERVER para iniciar el proceso de instalación

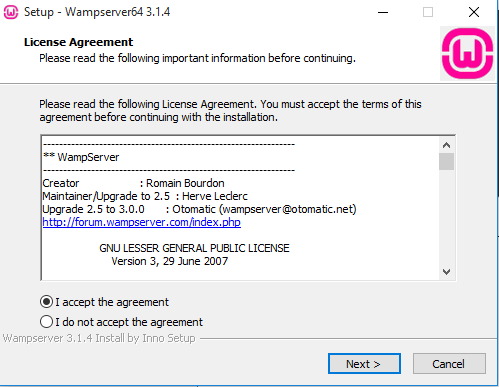
**5 paso :**

Ingresar Idioma



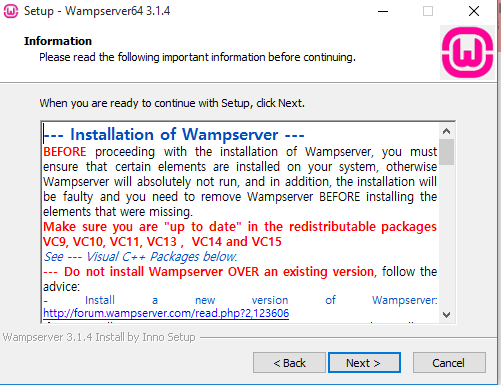
**6 paso:**

Debemos aceptar los términos y condiciones del uso



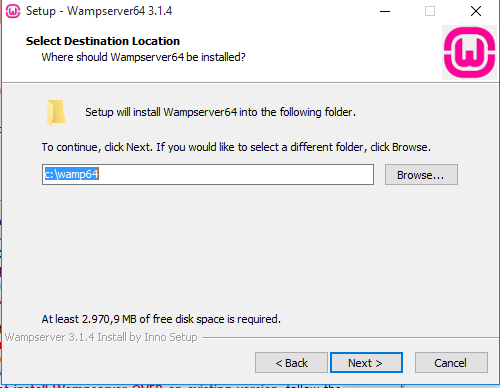
**7 paso:**

Cuando aceptamos los términos se activa el botón Next, (siguiente) y su respectiva información .



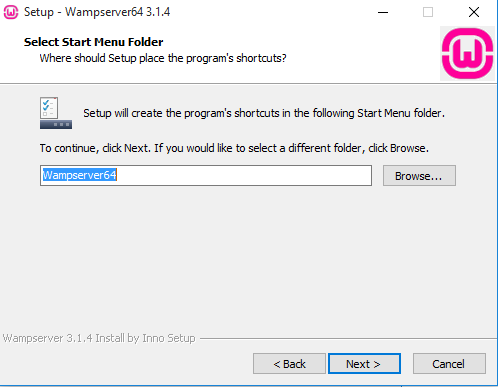
**8 paso:**

Esta ventana nos indica la ruta en donde va a quedar localizado wampserver para su instalación .



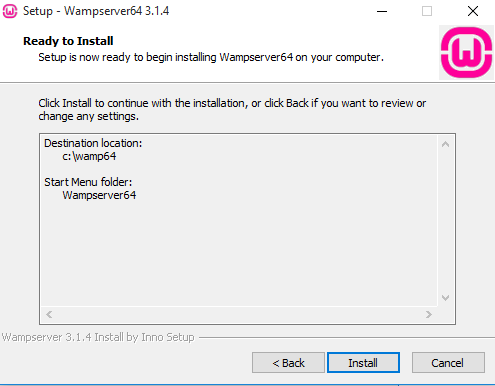
**9 paso:**

Esta ventana nos indica la ruta de la localización de Wampserver para su ejecución.



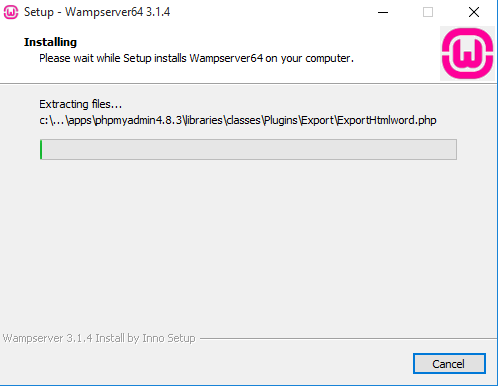
**10 paso:**

Esta ventana nos muestra el proceso de instalación damos clik en install .



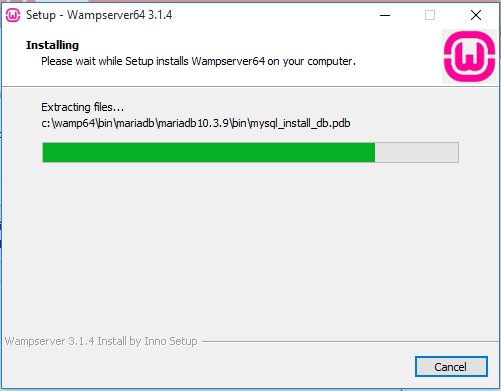
**11 paso :**

Se está realizando, el proceso de instalación del programa.



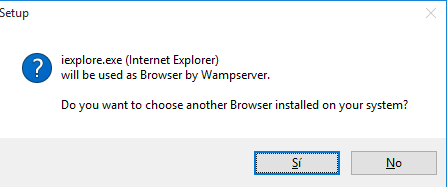
**12 paso:**

Se está realizando ya el proceso de instalación del programa.



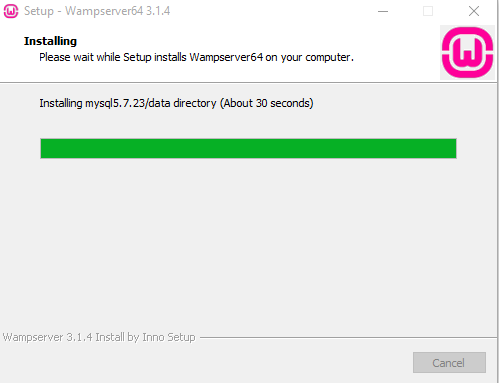
**13 paso:**

En esta ventana nos pregunta que si queremos instalar el xampp de wampserver Oprimimos si y pasa a la siguiente ventana.



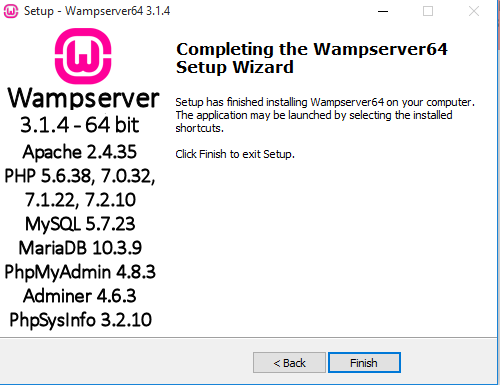
**14 paso:**

En esta ventana nos muestra la carga del servidor



**15 paso :**

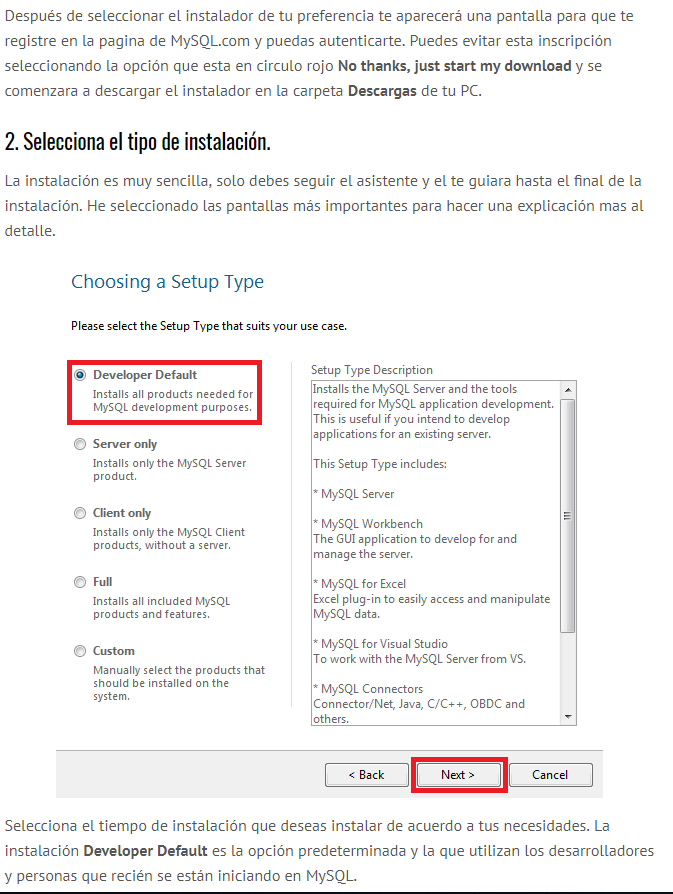
Y para finalizar nos muestra la ventana donde mantenemos la opción finish (finalizar ) y comienza a iniciarse el servidor.

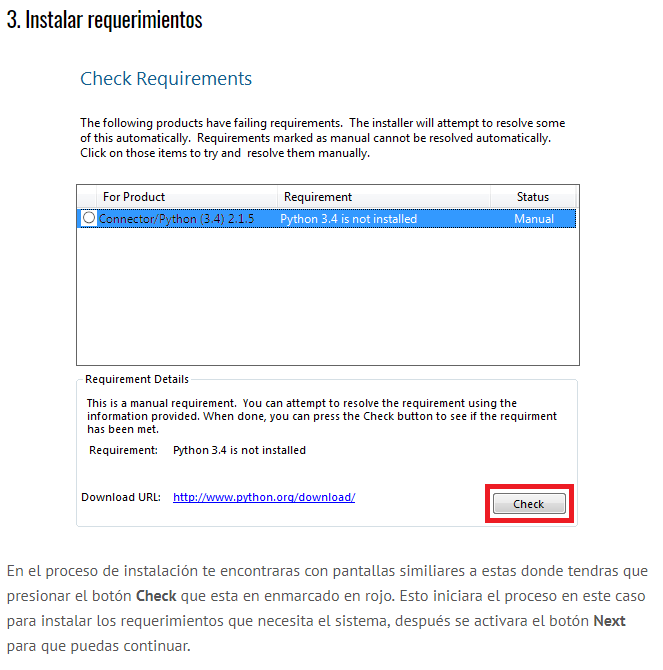


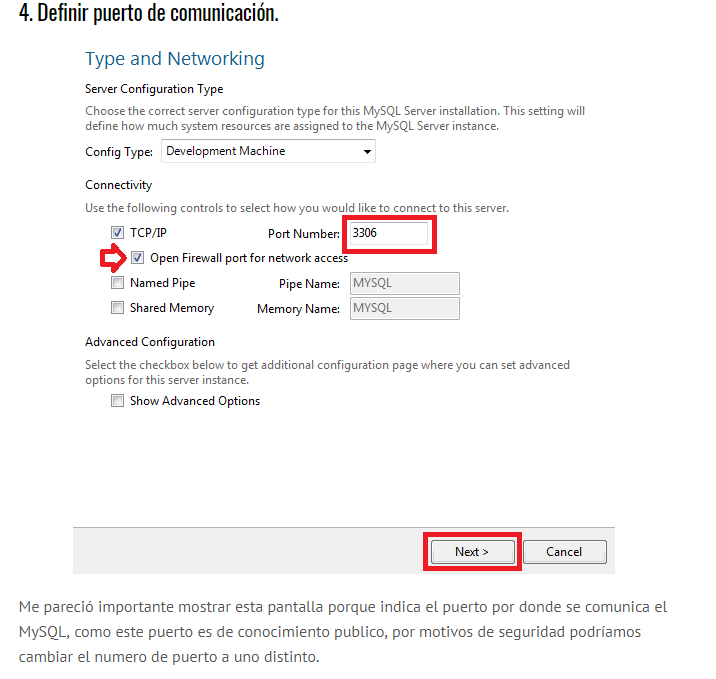
**Instalacion Finalizada de Wampserver**

**Instalacion de Mysql**

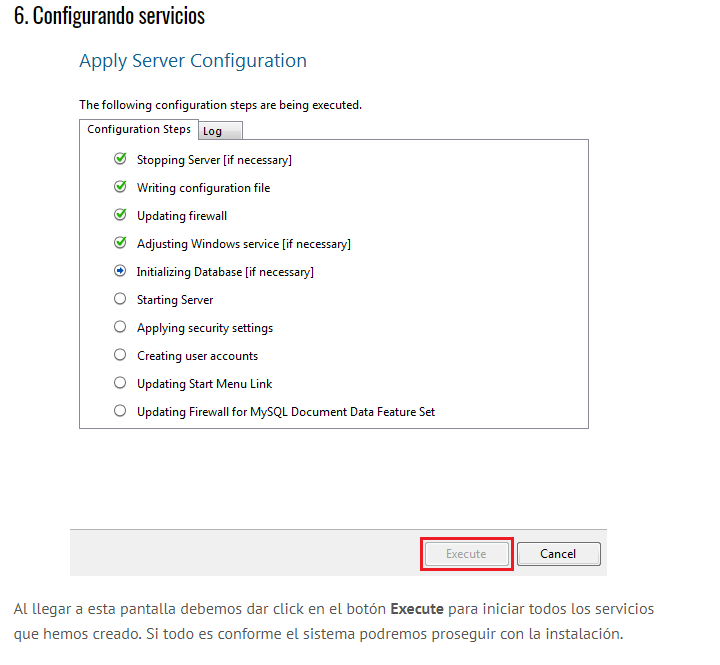
****

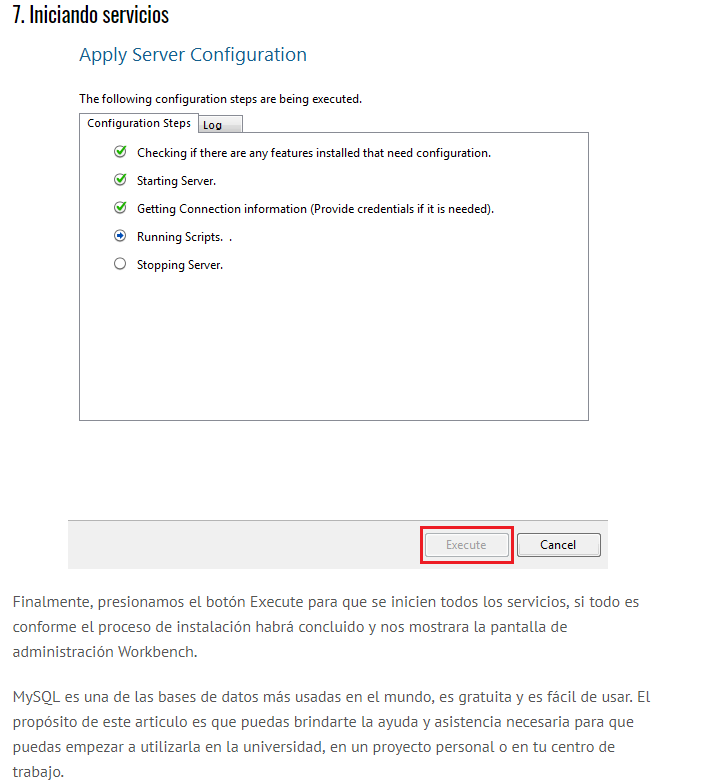
****

****

****

****

****

****

**Instalacion final de Mysql Server**

Adicional

Debe mencionarse paso a paso cada uno de los detalles de instalación de la aplicación, indicar los discos a utilizar, las versiones correctas, las opciones a seleccionar durante la instalación, los sitios donde descargar actualizaciones, detalle de licencias, rutas preferidas, y cualquier otra práctica recomendada, que sea mejor para obtener el resultado esperado.

* 1. **Detalles de configuración de la aplicación**

Debe especificarse cualquier cambio a la configuración a tomarse en cuenta, luego de finalizar el proceso de instalación; y sin el cual, la aplicación funcionará de manera incorrecta. Por ejemplo: cambios de ruta, archivos, paquetes, valores, etc.

1. **Variables de ambiente**

Cualquier cambio en variables de ambiente, para sistemas operativos Windows o Unix, debe ser documentado, mencionando el nombre de la variable, el nuevo valor, el propósito, y cualquier otro detalle de interés.

**b. Parámetros de aplicaciones**

Debe documentarse cualquier cambio en los parámetros por defecto de las aplicaciones, una vez instaladas. Es necesario indicar el nombre del parámetro, donde localizarlo, el nuevo valor, el propósito, etc.

1. **Archivos de configuración**

En este apartado debe detallarse, el nombre de los archivos, su propósito, ubicación, y una breve descripción de los parámetros que contiene con sus posibles valores.

1. **Archivos de bitácora**

En caso de que la aplicación cuente con archivos de bitácora, debe mencionarse lo siguiente:

* Nombre del archivo
* Ubicación en el equipo
* Propósito del mismo
* Historia que mantiene: definir si su comportamiento es cíclico, el tamaño promedio de los archivos, la cantidad, y la forma de configurar este tipo de parámetros.

1. **Tareas programadas**

No se contempla este tipo de implementación en la aplicación web

1. **Lista de contactos técnicos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre completo** | **Empresa/Unidad Ejecutora** | **Módulo que atiende** | **Teléfonos/fijo** |
| Jhon Villanueva | Inversoft | Contactos  Login-admin-  operador | 3045643479 |
| Rafael Carlosama | Inversoft | Registros | 3108829227 |
| Luis Alberto | Inversoft | Listado de clientes | 3114648695 |
| Jorge Mendez | Inversoft | Entradas Y salidas | 3007218498 |
| Carlos Tamayo | Inversoft |  |  |

**8. Descripción de usuarios**

* 1. **Usuarios de base de datos**

**Administrador : admin**

**Pass: admin**

Este perfil de rol tiene acceso a todos los campos de la base de datos y vistas de la página web y se crea con el fin de administrar todos los procesos de la aplicación como registros asignación de perfiles, creación de roles además de modificar la lista de usuarios que se hayan creado en la base de datos único rol con todos los permisos.

**Operador : operario**

**Pass: operario**

Este perfil tendrá acceso exclusivamente al registro de entradas y salidas de productos de la aplicacion además de actualizar los datos que conforme se vayan creando los módulos de crear usuarios estarán restringidos

Se debe incluir un listado de los usuarios de base de datos necesarios para el aplicativo. Cada usuario debe incluir:

* Nombre del usuario
* Descripción/Propósito
* Grupos a los que pertenece
* Privilegios generales a nivel de base de datos, y privilegios.